

Supportanfrage / Serviceauftrag



Faxnummer: +49 - (0)4102 – 47 98 - 10

(wird von SVV ausgefüllt)

SA Nr. :		SVV Mitarbeiter:	Datum:
-----------------	--	------------------	--------

Firmendaten:

Kundennummer: _____

Firma: _____ Straße: _____

Name: _____ PLZ, Ort _____

Telefon: _____ Fax: _____

Mobiltelefon: _____ E-Mail: _____

Produktdaten:

Artikel Nummer: _____ Seriennummer: _____

Lieferdatum: _____ Rechnungsnummer: _____

Kauf erfolgte bei Sanyo Video Vertrieb AG Händler: _____

Domekameras

- Kein Bild
 - Bild zu dunkel
 - Blendungen im Bild / Gegenlicht
 - Abdeckungen im Randbereich
 - Zoom ohne Funktion / Fehlerhaft
 - Unscharfes Bild mit IR-Beleuchtung
 - Keine Steuerung möglich mit -> bitte Gerät angeben: _____
 - Sonstiges Problem/weitere Fehlerbeschreibung
- Bild unscharf** bei Tag bei Nacht
 - Bild zu hell
 - Falsche Farbwiedergabe
 - Blickwinkel- /Sicht nicht ausreichend
 -



Weitere Informationen zur Installation

Installationsumgebungen:

- Koaxial** Leitungstyp: _____ Verbindungen: _____ Länge: _____
- 2-Draht** Leitungstyp: _____ Verbindungen: _____ Länge: _____
- Glasfaser** Multimode Singlemode Länge: _____
- Funk** Freies Sichtfeld Häuser/Bäume Länge: _____
- Datenleitung** Leitungstyp: _____ Reihe Parallel Stern Länge: _____

Weitere Geräte im Verbund:

- Multiplexer Typ: _____ Digitalrekorder Typ: _____
- Analogrekorder Typ: _____ Monitor Typ: _____
- Übertragungseinrichtungen Typ: _____

Fehlerarten und Allgemeine Angaben:

Zeitliches Auftreten des Fehlers:

- Einmalig immer ab Installation ab Datum: _____
- Sporadisch Zeitabstand: _____

Umweltbedingungen:

- Innenmontage temperierte Umgebung
- Außenmontage** geschützt ungeschützt Seenähe erhöht. IP-Schutz EX-Montage

Sonstige wichtige Angaben:

Anlage: _____

Datum

Unterschrift