

# Supportanfrage / Serviceauftrag



Faxnummer: +49 - (0)4102 – 47 98 - 10

( wird von SVV ausgefüllt )

<b>SA Nr. :</b>		SVV Mitarbeiter:	Datum:
-----------------	--	------------------	--------

## Firmendaten:

Kundennummer: \_\_\_\_\_  
Firma: \_\_\_\_\_ Straße: \_\_\_\_\_  
Name: \_\_\_\_\_ PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Mobiltelefon: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

## Produktdaten:

Artikel Nummer: \_\_\_\_\_ Seriennummer: \_\_\_\_\_  
Lieferdatum: \_\_\_\_\_ Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_  
Kauf erfolgte bei  Sanyo Video Vertrieb AG  Händler: \_\_\_\_\_

## Kameras und Objektive

- Kein Bild
- Bild zu dunkel
- Blendungen im Bild / Gegenlicht
- Abdeckungen im Randbereich
- Motorzoom ohne Funktion
- Unscharfes Bild mit IR-Beleuchtung
- Sonstiges Problem/weitere Fehlerbeschreibung
- Bild unscharf**  bei Tag  bei Nacht
- Bild zu hell
- Falsche Farbwiedergabe
- Blickwinkel- /Sicht nicht ausreichend
- Filterprobleme



## Weitere Informationen zur Installation

### Installationsumgebungen:

- Koaxial** Leitungstyp: \_\_\_\_\_ Verbindungen: \_\_\_\_\_ Länge: \_\_\_\_\_
- 2-Draht** Leitungstyp: \_\_\_\_\_ Verbindungen: \_\_\_\_\_ Länge: \_\_\_\_\_
- Glasfaser**  Multimode  Singlemode Länge: \_\_\_\_\_
- Funk**  Freies Sichtfeld  Häuser/Bäume Länge: \_\_\_\_\_
- Datenleitung** Leitungstyp: \_\_\_\_\_  Reihe  Parallel  Stern Länge: \_\_\_\_\_

### Weitere Geräte im Verbund:

- Multiplexer Typ: \_\_\_\_\_  Digitalrekorder Typ: \_\_\_\_\_
- Analogrekorder Typ: \_\_\_\_\_  Monitor Typ: \_\_\_\_\_
- Übertragungseinrichtungen Typ: \_\_\_\_\_

### Fehlerarten und Allgemeine Angaben:

#### **Zeitliches Auftreten des Fehlers:**

- Einmalig  immer  ab Installation  ab Datum: \_\_\_\_\_
- Sporadisch Zeitabstand: \_\_\_\_\_

#### **Umweltbedingungen:**

- Innenmontage  temperierte Umgebung
- Außenmontage**  geschützt  ungeschützt  Seenähe  erhöht. IP-Schutz  EX-Montage

#### **Sonstige wichtige Angaben:**

---

---

---

Anlage: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift