

Supportanfrage / Serviceauftrag



Faxnummer: +49 - (0)4102 – 47 98 - 10

(wird von SVV ausgefüllt)

SA Nr. :		SVV Mitarbeiter:	Datum:
-----------------	--	------------------	--------

Firmendaten:

Kundennummer: _____

Firma: _____ Straße: _____

Name: _____ PLZ, Ort _____

Telefon: _____ Fax: _____

Mobiltelefon: _____ E-Mail: _____

Produktdaten:

Artikel Nummer: _____ Seriennummer: _____

Lieferdatum: _____ Rechnungsnummer: _____

Kauf erfolgte bei Sanyo Video Vertrieb AG Händler: _____

Röhrenmonitore

- Kein Bild Bild unscharf Bild ohne Farbe Bild läuft durch
- Bild mit Verzerrungen Bildgröße: zu groß/klein/breit/schmal

LCD Monitore

- Kein Bild Bild unscharf Bild zu hell/dunkel Bildausfall
- Bild flackert Bild zieht nach Bild mit Strichbildung

- Sonstiges Problem/weitere Fehlerbeschreibung



Weitere Informationen zur Installation

Installationsumgebungen:

- Koaxial** Leitungstyp: _____ Verbindungen: _____ Länge: _____
- 2-Draht** Leitungstyp: _____ Verbindungen: _____ Länge: _____
- Glasfaser** Multimode Singlemode Länge: _____
- Funk** Freies Sichtfeld Häuser/Bäume Länge: _____
- Datenleitung** Leitungstyp: _____ Reihe Parallel Stern Länge: _____

Weitere Geräte im Verbund:

- Multiplexer Typ: _____ Digitalrekorder Typ: _____
- Analogrekorder Typ: _____ Monitor Typ: _____
- Übertragungseinrichtungen Typ: _____

Fehlerarten und Allgemeine Angaben:

Zeitliches Auftreten des Fehlers:

- Einmalig immer ab Installation ab Datum: _____
- Sporadisch Zeitabstand: _____

Umweltbedingungen:

- Innenmontage temperierte Umgebung
- Außenmontage** geschützt ungeschützt Seenähe erhöht. IP-Schutz EX-Montage

Sonstige wichtige Angaben:

Anlage: _____

Datum

Unterschrift