



Ihre Profis für Videoüberwachung und Sicherheit

Die BURG-GUARD GmbH, Meinerzhagen, ist Teil der BURG-WÄCHTER Gruppe und eines der führenden Unternehmen für Videosicherheit. Wir bieten unseren Kunden seit 1974 leistungsstarke Produkte und intelligente Systemlösungen an.

Am Standort Meinerzhagen suchen wir zur Unterstützung unseres Service- und Supportteams zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n)

Mitarbeiter/in im technischen Kundensupport (m/w/d) im Bereich Elektrotechnik

Ihre Aufgaben:

- Kundengerechte Abwicklung des Services
- E-Mail und telefonischer Kundensupport
- Qualitätsorientierte Wareneingangsprüfung
- Bearbeitung von Retouren einschließlich technischer Prüfung
- Teilnahme an Fachmessen und Kundenveranstaltungen als technischer Berater
- Aufnahme technischer Fragen und Nachstellung im hauseigenen Labor, um Kundenwünsche lösungsorientiert zu bearbeiten

Ihre Qualifikation:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Elektrotechnik, Informations- oder Systemelektronik (z. B. zum Elektroinstallateur / IT-Systemelektroniker, Elektroniker für Gebäudetechnik oder ähnlich)
- Gute Kenntnisse der IP-Netzwerktechnik
- Grundkenntnisse der Videosicherheitstechnik sind von Vorteil
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Strukturierte, selbstständige und strategische Arbeitsweise
- Gute Englischkenntnisse sind von Vorteil

Wir bieten Ihnen eine spannende und herausfordernde Tätigkeit in einem interessanten Markt mit hohem Potential. Durch eine intensive Einarbeitung erhalten Sie von uns eine optimale Vorbereitung auf Ihre zukünftigen Aufgaben. Es erwartet Sie eine auf Langfristigkeit ausgelegte Zusammenarbeit, Weiterbildungsmöglichkeiten, sowie eine offene Arbeitsatmosphäre und leistungsgerechte Vergütung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung, vorzugsweise per Mail, an:

BURG-WÄCHTER KG c/o BURG-GUARD GmbH
Deborah Glaubitz, Wormgermühle,
58540 Meinerzhagen, Germany

TELEFON / E-MAIL
+49 (0) 2358 905-0
bewerbung@burg.biz